

Số: 18/KH-UBND

Thạch Quý, ngày 16 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 13/4/2021 của UBND thành phố Hà Tĩnh về việc Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Để đảm bảo an ninh, trật tự, thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, UBND phường Thạch Quý ban hành Kế hoạch thực hiện. cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

Thực hiện hiệu quả việc tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư; chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn để kịp thời giải quyết các vụ việc mới phát sinh, rà soát xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng; hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp làm ảnh hưởng đến cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Yêu cầu.

- Duy trì thực hiện nền nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, thành phố để theo dõi, xử lý các vụ việc đông người, phức tạp; đảm bảo giữ vững tình hình an ninh, trật tự phục vụ tốt cuộc bầu cử Quốc hội và HĐND các cấp;

- Các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, Ủy ban bầu cử của phường phải xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật;

- Chủ tịch UBND phường tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo ổn định tình hình tại địa phương, đơn vị và giữ vững an ninh, trật tự chung trên địa bàn;

- Các ngành, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với Ủy ban bầu cử phường thực hiện nghiêm túc kế hoạch và sự phân công nhiệm vụ đã được cấp ủy và Ủy ban bầu cử các cấp quy định.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp công dân, xử lý đơn thư.

- Thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư tại địa điểm tiếp công dân của phường; công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn được thực hiện theo

quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý đơn, cán bộ tiếp công dân phải căn cứ nội dung đơn, lĩnh vực quản lý để tổng hợp quá trình giải quyết, báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo về hướng xử lý. Trường hợp đơn thư liên quan đến người ứng cử và việc lập danh sách những người ứng cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 phải chuyển đơn đến Tiểu ban Giải quyết khiếu nại, tố cáo và Ủy ban bầu cử phường, đồng thời đề xuất hướng giải quyết vụ việc theo quy định pháp luật;

- Việc tiếp nhận, xử lý, chuyển đơn phải đảm bảo chính xác, kịp thời, đúng chính sách pháp luật, không để kéo dài, tồn đọng.

2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết 100% vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; thường xuyên rà soát, đánh giá, nhận định tình hình đối với các vụ việc có thể khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp để có phương án xử lý, giải quyết phù hợp, không để hình thành điểm nóng làm ảnh hưởng an ninh, trật tự trên địa bàn. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, đã được xem xét giải quyết đúng chính sách pháp luật thì kiên trì tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nội dung kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến người ứng cử và việc lập danh sách những người ứng cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, Ủy ban bầu cử các cấp chỉ đạo các ngành có liên quan cùng cấp tiến hành kiểm tra, xác minh, giải quyết kịp thời không để ảnh hưởng đến cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; trong quá trình giải quyết, trường hợp có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo Ủy ban bầu cử cấp trên xin ý kiến chỉ đạo.

3. Phối hợp thực hiện nhiệm vụ.

- Các ngành, đoàn thể liên quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với cán bộ tiếp công dân và Tiểu ban Giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ủy ban bầu cử phường trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp thì cán bộ tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ bầu cử Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 và chủ động tham mưu tổ chức tiếp, đối thoại với công dân.

- Cán bộ tiếp công dân và Tiểu ban Giải quyết khiếu nại, tố cáo phường thường xuyên cập nhật thông tin, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, kịp thời báo cáo UBND thành phố; Đảng ủy, UBND, Ủy ban bầu cử phường, không để chồng chéo trong quá trình chỉ đạo giải quyết.

- Các ngành, đoàn thể và Công an phường có kế hoạch bố trí lực lượng chủ động tham mưu Đảng ủy, HĐND, UBND phường và Tiểu ban Giải quyết khiếu nại, tố cáo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; kịp thời phối hợp tham gia cho ý kiến xử lý đối với các vụ việc phức tạp trên địa bàn.

4. Chế độ báo cáo tình hình, vụ việc.

Bộ phận tiếp công dân, xử lý đơn thư định kỳ báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Trường hợp phát sinh vụ việc phức tạp, kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất UBND phường xem xét, quyết định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thanh tra nhân dân phường.

- Tăng cường theo dõi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có phương án tham mưu UBND thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết kịp thời các vụ việc.

- Phối hợp với Bộ phận tiếp công dân của phường tiếp nhận và tham mưu xử lý các vụ việc đông người, phức tạp có tiềm ẩn việc ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.

2. Công an phường

Chủ trì, phối hợp với Ban Thanh tra, Bộ phận tiếp công dân phường và các đơn vị liên quan nắm chắc tình hình các vụ việc tiềm ẩn phức tạp, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; phối hợp với Ban Thanh tra phường tham mưu xử lý các vụ việc đã được các cơ quan giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân cố tình đeo bám, khiếu kiện vượt cấp, gây mất an ninh, trật tự; thường xuyên theo dõi, rà soát các đối tượng lợi dụng kích động, lôi kéo việc khiếu nại, tố cáo trái pháp luật gây mất ổn định trên địa bàn để có biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật.

3. Bộ phận tiếp công dân.

- Tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ bầu cử Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026;

- Thường xuyên liên hệ, phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố để nắm chắc tình hình công dân trên địa bàn khiếu nại, tố cáo ra các cơ quan Trung ương, của tỉnh; thành phố; trường hợp có công dân trên tụ tập khiếu kiện đông người, vượt cấp tại các cơ quan trung ương, tỉnh, thành phố thì kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND phường cử đại diện có thẩm quyền phối hợp với thành phố nhằm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương để xem xét, xử lý.

Yêu cầu các ban, ngành thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Giao cho bộ phận Tiếp công dân phối hợp với ban Thanh tra nhân dân và các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thành phố, Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND phường và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Ban Tiếp công dân thành phố;
- TT Đảng ủy – HĐND – MTTQ;
- Tiểu ban giải quyết KN, TC, KNPA;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Ban thanh tra nhân dân;
- Các ban, ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Điện Văn Minh